

AGB Allgemeine Geschäftsbedingungen

MARINA REUCHLEN

1. Geltungsbereich

1.1. Allen von *Marina Reuchlen* ausgeführten Dienstleistungen wie z.B. Workshops oder Trainings, Einzel- und Gruppencoachings, in Präsenz oder Online, liegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugrunde.

1.2. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Auftraggebers sind für *Marina Reuchlen* nur verbindlich, wenn sie ausdrücklich und schriftlich anerkannt wurden.

2. Angebot und Auftrag

Die von *Marina Reuchlen* zu erbringenden Leistungen werden über schriftliche Angebote konkretisiert. Aufwand und Kosten werden im Angebot leistungsbezogen festgeschrieben. Alle Angebote sind freibleibend, soweit keine zeitliche Gültigkeit festgelegt ist. Preise und Aufwandschätzung beruhen auf den Erkenntnissen und Erfahrungen im Zeitpunkt der Angebotsabgabe. Änderungen des Angebots bleiben bis zum Zugang der Annahmeerklärung durch den Auftraggeber vorbehalten.

Ein Auftrag kommt durch die jeweilige Auftragsbestätigung (Annahmeerklärung) des Auftraggebers zustande. Der Auftraggeber erteilt den jeweiligen Auftrag in Textform auf der Grundlage eines von *Marina Reuchlen* vorgelegten Angebots.

3. Leistungserbringung | Haftung

Marina Reuchlen ist berechtigt, zur Erfüllung ihrer Leistungspflichten Dritte einzusetzen. Dabei wird versichert, dass alle von ihr eingesetzten Personen für die auszuführenden Leistungen die erforderliche Befähigung und Eignung besitzen und im Sinne der Qualitätsanforderungen von *Marina Reuchlen* handeln.

Die von *Marina Reuchlen* abgeschlossenen Verträge sind Dienstverträge, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird. Gegenstand des Vertrages ist daher die Erbringung der vereinbarten Leistungen, nicht die Herbeiführung eines bestimmten Erfolges.

Marina Reuchlen haftet nicht für Verzögerungen und andere Störungen in der Leistungserbringung, die durch den Auftraggeber verursacht werden oder in seinem Einflussbereich liegen. Die Haftung von *Marina Reuchlen* wird zudem auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.

4. Mitwirkung des Auftraggebers

Der Auftraggeber verpflichtet sich, *Marina Reuchlen* die vereinbarten und für die Durchführung des Auftrages erforderlichen Informationen, Unterlagen sowie Hilfsmittel/Werkzeuge mit angemessenem Vorlauf zur Verfügung zu stellen.

5. Abrechnungsgrundlagen, Vergütung und Zahlungsbedingungen

5.1. Beratungs- und Coachingtätigkeiten werden stundenweise abgerechnet. Seminare, Workshops und Trainings werden zu Tages- bzw. Halbtagesätzen abgerechnet.

5.2. Notwendige Auslagen, wie z.B. Reise-, Übernachtungs- sowie Verpflegungsspesen werden gesondert in Rechnung gestellt.

AGB Allgemeine Geschäftsbedingungen

MARINA REUCHLEN

5.3. Die Leistungen von *Marina Reuchlen* werden nach ihrer Erbringung in Rechnung gestellt. Erfolgt die Leistung in Teilleistungen, wird auch die Abrechnung in entsprechenden Teilrechnungen vereinbart.

5.4. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der aktuell gesetzlich geltenden MwSt, es sei denn, es ist eine ausdrückliche abweichende Regelung in Textform getroffen worden.

5.5. Rechnungen von *Marina Reuchlen* sind ohne Abzug zahlbar binnen 21 Tagen nach Rechnungsstellung.

6. Ausfall und Stornierung

Kann ein Termin zur Erbringung der Leistung durch *Marina Reuchlen* wegen höherer Gewalt, Krankheit, Unfall oder sonstigen von *Marina Reuchlen* nicht zu vertretenden Umständen nicht eingehalten werden, ist *Marina Reuchlen* unter Ausschluss jeglicher Schadenersatzpflichten berechtigt, die Leistungen an einem neu zu vereinbarenden Termin nachzuholen.

Nimmt der Auftraggeber einen mit *Marina Reuchlen* abgesprochenen Termin für Seminare, Workshops und Trainings nicht wahr, haftet der Auftraggeber für die vereinbarte Vergütung wie folgt:

- bis 30 Tage vor dem geplanten Termin keine Vergütung
- 30 bis 15 Tage vor dem geplanten Termin 25% der Vergütung
- 15 bis 5 Tage vor dem geplanten Termin 50% der Vergütung
- bei weniger als 5 Tage vor dem geplanten Termin 100% der Vergütung

Eine kostenfreie Absage von Coaching-Sitzungen ist bis 48 Stunden vor dem Termin möglich, danach wird das Honorar in voller Höhe fällig. Ein abgesagter Termin kann nicht durch einen Ersatzteilnehmer besetzt werden.

7. Eigentumsvorbehalt, Urheberrecht, Weiterverwendung von Unterlagen

7.1. Das im Rahmen der Leistungserbringung durch *Marina Reuchlen* eingebrachte Know-how ist durch internationales Copyright geschützt. Sofern keine anderen schriftlichen Vereinbarungen getroffen wurden, verbleiben Seminarkonzepte im urheberrechtlichen Eigentum von *Marina Reuchlen*.

7.2. Schulungsunterlagen, Konzepte, Folien und Arbeitsblätter, die innerhalb von Schulungs- und Coachingarbeiten verwendet werden, bleiben im urheberrechtlichen Eigentum von *Marina Reuchlen* und dürfen nur im schriftlich vereinbarten Rahmen des Auftrages vom Auftraggeber genutzt werden. Darüber hinaus gehende interne Verwendungen durch den Auftraggeber oder gegenüber Dritten sind nur nach vorheriger schriftlicher Vereinbarung gestattet.

7.3. Während sämtlicher Veranstaltungen und Coachings (On- und Offline) ist das Fotografieren und Filmen sowie die Aufnahme auf Tonträgern ohne schriftliche Genehmigung von *ti communication* nicht gestattet.

8. Geheimhaltung

Marina Reuchlen verpflichtet sich, während der Dauer der Zusammenarbeit und nach deren Beendigung auf unbegrenzte Zeit über alle vertraulichen, innerbetrieblichen und sonstigen Geschäftsgeheimnisse Stillschweigen zu bewahren.

AGB Allgemeine Geschäftsbedingungen

MARINA REUCHLEN

Der Ausdruck Geschäftsgeheimnis umfasst alle betriebsinternen Kenntnisse, Vorgänge und Informationen, die nur einem eingeschränkten Personenkreis zugänglich sind und/oder die nach dem Willen des Auftraggebers nicht der Allgemeinheit bekannt werden sollen. Dies gilt auch für Geschäftsgeheimnisse der Kunden des Auftraggebers.

9. Einwilligung Referenz

Marina Reuchlen ist berechtigt, auf die mit dem Auftraggeber bestehende oder auch vergangene Geschäftsverbindung zu Referenz-, Marketing- und Werbezwecken hinzuweisen, den Auftraggeber als ihren Kunden zu benennen und ausschließlich zu diesem Zweck auch Fotos, Logos oder Markenzeichen des Auftraggebers für einen Zeitraum von 10 Jahren unentgeltlich zu nutzen.

10. Konkurrenzklausele

Marina Reuchlen ist berechtigt, ihre allgemeinen Dienstleistungen auch Mitbewerbern des Auftraggebers anzubieten, soweit keine einzelvertragliche anderslautende Regelung zwischen den Parteien getroffen wird.

11. Schlussbestimmungen

Sollten Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, wird die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen hiervon nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine Regelung ersetzt, die dem wirklichen Willen der Vertragsparteien am nächsten kommt.

Im Falle widerstreitender AGB, entfällt ausschließlich die Wirkung der Klauseln, die widerstreitend sind. Die AGB im Übrigen bleiben wirksam. Entstehende Regelungslücken werden durch die allgemein geltenden Gesetze gefüllt.

12. Gerichtsstand

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Als Gerichtsstand wird, soweit zulässig, unser Geschäftssitz vereinbart.

Leonberg, 01.01.2022